



Manual de boas vindas  
a sua nova casa no



CASTELO DE SÃO JORGE



## SEJAM BEM-VINDOS A SUA NOVA CASA

Gostaríamos de dar boas vindas a sua nova casa no Residencial Castelo de São Jorge Condomínio e Lazer.

Este é o seu Manual de Boas Vindas, onde poderá encontrar um resumo de como cuidar e manter sua nova casa. Você poderá encontrar informações mais detalhadas no Manual do Proprietário que será entregue junto com este Manual de Boas vindas assim que receber a chave da sua nova casa!

Com o intuito de manter o padrão de qualidade dos imóveis construídos que utilizam a tecnologia Tecverde, e preservar a garantia do seu imóvel, é importante que você e sua família utilizem de forma correta a sua casa para que se alcance o desempenho desejado.

Desejamos a você e sua família muita felicidade e sucesso nessa nova etapa de vida!



### Copyright



Atribuição – Uso Não Comercial – Não a Obras Derivadas  
Produzido em parceria pela Tecverde Engenharia e SENAI +Design.

#### Tecverde Engenharia Ltda.

Curitiba PR Brasil  
[www.tecverde.com.br](http://www.tecverde.com.br)  
[sac@tecverde.com.br](mailto:sac@tecverde.com.br)

#### SENAI +Design

SENAI Centro Internacional de Inovação  
Curitiba PR Brasil  
[www.senaipr.org.br](http://www.senaipr.org.br)

#### Ilustrações

Guilherme Aranega  
[www.guira.com.br](http://www.guira.com.br)



PARA COLORIR...

## ELA FOI FEITA COM TECNOLOGIA AVANÇADA

### SUSTENTABILIDADE

A tecnologia Tecverde ajuda o meio ambiente ao reduzir o desperdício de materiais e neutralizar as emissões de CO<sub>2</sub> equivalentes a 1 carro por 2 anos.

### IMPERMEABILIZAÇÃO

As paredes são protegidas por uma manta que ajuda a manter a umidade ideal no interior da casa.

### ESQUADRIAS

As esquadrias são de alumínio e foram produzidas especialmente para o nosso sistema.

### ISOLAMENTO TÉRMICO

A tecnologia presente no isolamento acima do forro garante o conforto térmico da sua casa.



### DURABILIDADE

Todos os componentes de madeira foram tratados para oferecer mais resistência contra fungos e insetos.

### DESEMPENHO ESTRUTURAL

A construção da sua casa atende a normas nacionais e internacionais de desempenho através da utilização de painéis estruturados.



## MAIS SOBRE A TECNOLOGIA TECVERDE

Composição de materiais com a função estrutural, de isolamento termo-acústico, vedação e acabamento.

- 1 Madeira de reflorestamento tratada quimicamente em autoclave
- 2 OSB
- 3 Manta Hidrófuga
- 4 Placa Cimentícia
- 5 Gesso Acartonado



## SIGA AS ETAPAS DE COMO SUA CASA FOI CONSTRUÍDA:



## A SUA CASA E O MEIO AMBIENTE



### RECOMENDAÇÕES

A Coleta Seletiva vem sendo considerada uma solução para o problema do lixo. Isso quer dizer que uma parte do lixo pode ser reaproveitada, deixando de se tornar uma fonte de degradação para o meio ambiente e tornando-se uma solução econômica e social, passando a gerar empregos e lucros.

## COMBATE AO INCÊNDIO E EMERGÊNCIAS

Apesar do risco de incêndio ser pequeno, ele pode ser provocado por descuidos, como esquecer ferros de passar roupas ligados, painéis superaquecidos, curtos-circuitos ou mesmo cigarros mal apagados.

### ATENÇÃO!

1. Ligue para o Corpo de Bombeiros;
2. Evacue imediatamente o local.

## A FAMÍLIA CRESCERU? HORA DA REFORMA!

### REFORMAS

Consulte sempre profissionais qualificados para avaliar as consequências das suas reformas na segurança, na estabilidade e no conforto da sua casa.

Alterações das características originais do imóvel podem afetar gravemente o desempenho estrutural da sua casa e, portanto, devem ser feitas sob a orientação de profissionais qualificados para tal fim.

As casas com Tecnologia Tecverde aceitam expansões tal como o projeto de ampliação. Todas as modificações se feitas de acordo com as diretrizes dadas do Manual do Proprietário não alteram a garantia de 5 anos da sua Casa.

Modificações e reformas que fujam às especificações do Manual do Proprietário podem acarretar na perda dessa garantia. Em caso de dúvida, estamos à disposição.

### ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Seu imóvel foi construído a partir de projetos elaborados por profissionais e/ou empresas especializadas, obedecendo à Legislação Brasileira de Normas Técnicas. Incluímos uma lista no Manual do Proprietário para auxiliar.

## ALGUMAS DICAS PARA CUIDAR DA SUA CASA:

### Capítulos

### Página

Como cuidar da casa por dentro.....	5
Como cuidar da casa por fora.....	7
E as instalações hidráulicas?.....	9
Cuidados com as instalações elétricas.....	10
A família cresceu? Hora da reforma!.....	11
A sua casa e o meio ambiente.....	12
Combate ao incêndio e outras emergências.....	12

### ATENÇÃO!

A Construtora não assume responsabilidade sobre mudanças (reformas), e esses procedimentos acarretam perda de garantia.



4. Os acabamentos são finalizados;



## COMO CUIDAR DA CASA POR DENTRO

### PISO E FORRO

Sua casa tem piso do tipo cerâmico e o forro é de PVC.

A limpeza deve ser feita com produtos não abrasivos; recomendamos a utilização de pano úmido com detergente neutro.

tipos de produtos que podem ser utilizados:  
pano úmido com detergente neutro



### LIMPEZA E MANUTENÇÃO PREVENTIVA



tipos de produtos que não podem ser usados: produtos abrasivos (esponja de aço, saponáceo)

### REPAROS

Inspecione a cada 6 meses os rejuntamentos entre as cerâmicas do piso e das paredes. Caso necessário reaplique novo rejunte.

As falhas nos rejuntas ocasionada pelo tempo de uso podem provocar infiltrações de água.

## CUIDADOS COM AS INSTALAÇÕES ELÉTRICAS

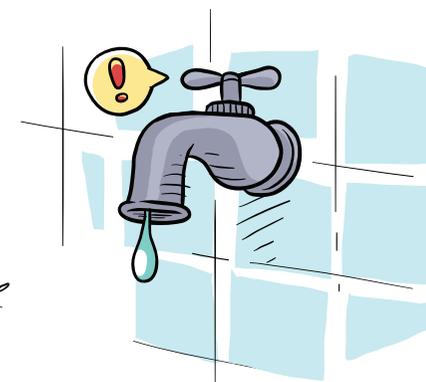
### CHUVEIRO E LUMINÁRIAS

As instalações elétricas são compostas por tudo que envolve energia elétrica: tomadas de energia, tomadas especiais, pontos de iluminação e o quadro de distribuição elétrica.

Seu chuveiro deve ter a potência máxima de 6000 W. Potências superiores a esta sobrecarregarão o circuito, causando derretimento e outros problemas mais sérios no resto da casa. Após a instalação, antes de ligar o chuveiro pela 1ª vez, certifique-se que ele está com água em seu interior, caso contrário ele poderá queimar.

### REPAROS

Qualquer alteração ou reparo deverá ser feita por um profissional especializado, evitado assim problemas futuros devido a uma instalação incorreta.



### ATENÇÃO!

A manutenção deve ser executada com os circuitos sem energia (desligue os disjuntores localizados na cozinha ao lado da porta)!  
Nunca ligue equipamentos elétricos com pés e/ou mãos molhadas!  
Verificar demais orientações no Manual do Proprietário.

## E AS INSTALAÇÕES HIDRÁULICAS?

### ÁGUA E ESGOTO

As instalações hidráulicas são compostas por tudo que envolve pontos de água, esgoto e água da chuva.

Os pontos de água provenientes da caixa d' água, alimentam os lavatórios, os vasos sanitários, os chuveiros, as pias, as máquinas de lavar e o tanque da rua. Nos pontos de esgoto de águas servidas são liberados os esgotos dos lavatórios, os vasos sanitários, chuveiros, pias, tanques e máquinas de lavar, além dos ralos secos e sifonados.

### LIMPEZA E MANUTENÇÃO PREVENTIVA



### ATENÇÃO!

Danos sofridos pelas partes integrantes das instalações em consequência de quedas acidentais, maus tratos, manuseio inadequado, instalação incorreta e erros de especificação, entre outros, resultam em perda de garantia.

### REPAROS

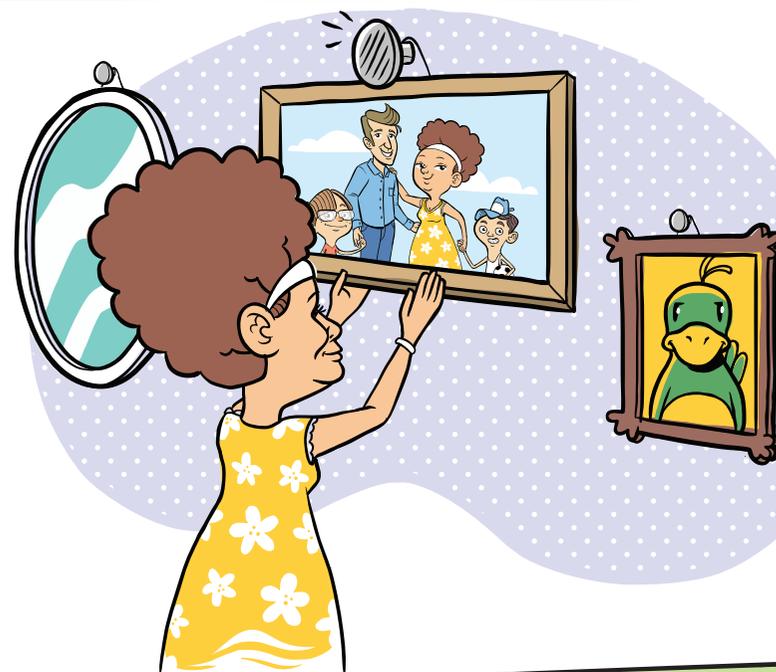
Para desentupir uma pia, ou para consertar uma torneira que estiver vazando, é importante sempre verificar o Manual do Proprietário para assegurar que o conserto é o mais apropriado e não infringe o termo de garantia. Em caso de vazamento desligue o hidrômetro que fica próximo ao poste em frente a sua casa para interromper o abastecimento até a caixa d'água. Além disso certifique-se de não acumular água em locais que não contenham ralo, ou seja, utilize panos úmidos para limpeza desses locais.

## PAREDES

Os cuidados descritos no item anterior podem ser considerados também para os azulejos assentados nas paredes internas da casa.

Antes de perfurar as paredes, consulte os projetos e detalhes do imóvel (eles vêm junto com o manual do proprietário). Assim você evita a perfuração de tubulações de água e energia elétrica embutidas nas paredes.

### INSTALAÇÃO DE QUADROS E PEÇAS SIMILARES NAS PAREDES



### ATENÇÃO!

A fixação de cargas de até 40 kg pode ser feita com parafuso comum sem utilização de bucha. Para fixação de peças com carga superior, consulte o Manual do Proprietário e a Construtora.



## COMO CUIDAR DA CASA POR FORA

### LIMPEZA E MANUTENÇÃO PREVENTIVA



### PAREDES E TELHADO

As paredes devem receber renovação da pintura periodicamente, favor consultar o Manual do Proprietário. O telhado deve sempre estar limpo de objetos que possam acumular água ou mais sujeira. Verifique constantemente se há goteiras. Repare as goteiras assim que você identificá-las. Você deve consultar um técnico especializado em manutenção e limpeza de telhados para executar estes procedimentos com segurança.

### PORTAS E JANELAS

A limpeza das portas deve ser feita com pano levemente umedecido. A limpeza das esquadrias, incluindo guarnições, borrachas e escovas, deverá ser feita com água, detergente neutro e auxílio de esponja macia. É muito importante fazer a manutenção preventiva segundo as orientações descritas no Manual do Proprietário.

### INSTALAÇÃO DE GRADES NAS PORTAS E JANELAS



### REPAROS

Caso haja necessidade de reparo, pequenos ou grandes, os procedimentos a serem seguidos podem ser encontrados no Manual do Proprietário.